

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük a www.revita-group.hu/ üzemeltetője, a „REVITA GROUP” internetes üzlet vásárlói között!

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.revita-group.hu webáruháznak, **figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket.**

Tájékoztatjuk, hogy kizárólag abban az esetben veheti igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben Általános Szerződési Feltételek minden pontjával egyetért, kötelező érvényűnek tekinti magára nézve és az Általános Szerződési Feltételeket a megrendeléshez szükséges adatainak megadását követően az „elfogadom” gombra kattintva elfogadja.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot:

1. Üzemeltetői adatok:

Megnevezés: REVITA-GROUP Megváltozott Munkaképességek Foglalkoztató Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Bocskai u 67.

Fióktelep (csomagolás helyszíne): 1095 Budapest, Mester út 27.

Telefonszám: + 3642453764

Email: rendeles@revita-group.hu

Cégjegyzékszám:15 09 066884 (nyilvántartó: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám:12643015-2-15

Bankszámlaszám: 10700048-44093000-51100005 /CIB Bank Zrt./

10700048-44093000-50000005 /CIB Bank Zrt./

1. Megvásárolható termékek

A megvásárolható termékek a REVITA-GROUP Kft. internetes áruházában található és megvásárolható valamennyi árucikk. Egyes termékeket a megrendelés alapján egyedileg gyártunk le.

Webáruházunkban böngészve pontos információt talál termékeink részletes adatlapjára kattintva.

A megjelenített termékeket on-line (elektronikus) megrendeléssel lehet rendelni. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban olyan termékek is megtalálhatóak, amelyeket közvetlenül nem lehet megrendelni, mely esetben a „kosárba rakom” fül alatt „érdeklődjön” felirat található. Ebben az esetben a termékről információt kérhet, kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot.

1. Vételár, szállítási és csomagolási díjak

A termékekre vonatkozó **megjelentetett árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját** (lásd később).

Webshopunkban a termékek megvásárlására kizárólag utánvétellel, továbbá előre történő átutalással, személyes átvétel esetén készpénzes fizetéssel van lehetőség. Házhozszállítás esetén a megrendelt termék vételárát és a szállítási díjat a csomag átvételkor a futárnak kell kifizetni.

Bruttó 250.000-Ft összeget elérő vagy azt meghaladó megrendelés esetén kizárólag előre történő átutalással van lehetőség a termék(ek) megvásárlására. Ez esetben az előre utalás lebonyolítása érdekében az Ön által megadott e-mail címre az utalási adatokat tartalmazó díjbekérőt küldünk meg az Ön részére.

A megrendelés összesítőjében és a visszaigazoló levélben feltüntetett fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Az elektronikus számlát a megadott e-mail címre küldjük meg.

Külön **csomagolási költség nem kerül felszámításra.**

Szállítási díjak:

Megrendelés esetén a termékek személyesen is átvethetők **1095 Budapest, Mester út 27. szám alatti csomagpontunkon** vagy házhoz szállítjuk azokat, mely esetben a megrendelt árut futárszolgálattal küldjük Önnek.

A szállítási díj egységesen nettó 25.000,-Ft. alatti megrendelés esetén :2.550,-Ft.

Nettó 25.000,-Ft-os megrendelés esetén szállítási díj nem kerül felszámításra!

A WEBOLDALON FELTÜNTETETT VÉTELÁR ÉS A SZÁLLÍTÁSI DÍJ AZ ÁFÁ-T TARTALMAZZA!

1. Az áruházban való böngészés, keresés

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A webáruházunkban tetszés szerint nézelődhet, személyazonossága felfedése nélkül is megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal; regisztráció nélkül tájékozódhat. A Termékeinket kategóriák szerint soroltuk be. A különböző kategóriákat az áruház tetején lévő menüsorban szereplő termékek fölére kattintva választhatja ki. Ezen belül jelennek meg az esetleges alcsoportok. Több alcsoportot talál, melyek a könnyebb eligazodást szolgálják. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. Minden termék árát bruttó áron, azaz ÁFÁ-val együtt tüntetjük fel. A termék fotójára kattintva az adott termék leíró oldalára jut, ahol részletes leírás mellett képet is lát. Ha a képre kattint az egérrel, akkor az nagyítva is megjelenik. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján is terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg. Felhívjuk a figyelmét, hogy a honlapon feltüntetett készletinformációk nem tükrözik minden esetben a fennálló állapotot tükrözik!

1. Megrendelés

A megrendelésre kizárólag abban az esetben van lehetősége a vevőnek, ha előtte az Általános szerződési feltételeket elolvassa és elfogadja azokat. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a vevő kijelenti, hogy tisztában van a vásárlás feltételeivel és rögzített menetével.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A webáruházban feltüntetett termékek vonatkozásában az árváltoztatás jogát cégünk fenntartja, azzal, hogy a vevő által már megrendelt (azaz a megrendelésében feltüntetett) termékekre a részünkre megküldött megrendelést követően az árváltoztatás joga – a vevő vonatkozásában - nem áll fenn. A honlapunkon található kiegészítők kompatibilitása más termékekkel nem garantált. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 159/A. § -a alapján a webshop hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatója a külön törvényben előírt, elektronikus adathoz való hozzáférés megakadályozását biztosítja.

1. A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9:00 és 16:00 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárata után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. A megrendelésről a rendelés leadását követő 5 munkanapon belül visszaigazolást küldünk. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolásról számított 30 naptári napon belül. A szállítási idő a megrendelt mennyiségtől és a szükséges anyagbeszerzéstől függően változhatnak. Nagyobb összegű, mennyiségű megrendelés esetén a fentiekben feltüntetett 30 naptári naphoz képest is változhat a vállalt szállítási idő ezért kérjük, hívja központi számunkat további információért.

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét arra, hogy az MPL szolgáltatás keretében történő szállítás esetén a szállítás ideje a fentiekhez képest is megnövekedhet. Tekintettel arra, hogy a 335/2012. (XII.04.) Kormányrendelet 3/A.§ értelmében biztosítani kötelező az MPL szolgáltatással történő szállítás igénybevételét, ezért társaságunknak nem róható fel a szállítási idő esetleges késedelmessége, amennyiben ezen törvényi rendelkezés alapján a fogyasztó – élve választási jogával – a szállítási idő megnövekedésére vonatkozó tájékoztatásunk mellett mégis az MPL szolgáltatással történő szállítást választja.

1. A megrendelés menete

A vásárlás regisztráció mellett és regisztráció nélkül is lehetséges. Ezen a portálon végrehajtott megrendelés következményeként a vevő és az eladó között – a szerződő felek adatait, a szerződési feltételeket és a szerződés időpontját tartalmazó - írásban rögzített, magyar nyelvű, – az újraküldés iránti igény bejelentésének elmaradása esetét kivéve – a vevő által elküldött megrendelés visszaigazolásával adásvételi szerződés jön létre. Az így létrejött adásvételi szerződést az eladó papírra nyomtatott formában rögzíti, mely a későbbiekben a szerződő felek számára hozzáférhető lesz.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattikelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést.

Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

8.7. „Megrendelés befejezése” gomb megnyomása után a böngészőjén a „**KÖSZÖNJÜK RENDELÉSÉT**” feliratnak kell megjelennie, a rendelésszámmal együtt. Ha ezt nem látja valószínűleg a rendelése nem lett befejezve. Ellenőrizze a megadott email címén a leveleit néhány perc múlva, érkezett-e visszaigazolás. Amennyiben nem, ismételje meg a rendelést vagy hívja ügyfélszolgálatunkat. A megrendelést követően automatikus igazolást kap e-mail címére.

1. Szállítási határidő

A szállítási határidő minden 12:00-ig leadott megrendelés esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 5-30 naptári nap. A 12:00 óra utáni rendeléseket csak másnap tudjuk feldolgozni, ezért a szállítás ebben az esetben a megrendelés visszaigazolásától számított 5-30 naptári nap + 1 munkanap.

1. Sikertelen kiszállítás, reklamáció, panaszkezelés

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak teljes díját (vételtár és szállítási díj) a futárnak. A Vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.

Amennyiben a megrendelésének visszaigazolásától számított 30 naptári napon belül megrendelése nem kerül kiszállításra, kérjük a megrendelése visszaigazolásától számított 31. naptári napon belül hívja központi számunkat és jelezze, hogy a megrendelésének újraküldését igényli. Ez egyben a létrejött szerződés meghosszabbítását is jelenti, mely szerint az újraküldés iránti igényének visszaigazolásától számított 5-30 napon belül kerül sor a termék kiszállítására. Ekkor munkatársunk telefonon egyeztetni Önnel a megrendelése során megadott adatait, különösen a szállítási címet, melyre az újraküldést kéri, valamint a megrendelésében megadott telefonszámát. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a megrendelése visszaigazolásától számított 31 napon belül nem jelzi felénk telefonon, hogy a megrendelésének újraküldését igényli, abban az esetben a létrejött adásvételi szerződés a megrendelés visszaigazolásától számított 31. napon 16.01 perckor megszűnik és az eladót teljesítési kötelezettség nem terheli. Amennyiben az adásvételi szerződés ilyen módon megszűnik, megrendelését ismételtelen megküldheti részünkre.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a futárszolgálat nem jogosult a termék kicsomagolását elvégezni, azonban köteles a vevő kérésére jegyzőkönyvet felvenni, amennyiben a csomagot sérültnek vagy hiányosnak tartja. **Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni és kibontani. Az esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. A termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét.** A felvett jegyzőkönyvet kérjük, hogy Ön és a futár is írja alá. Amennyiben a csomagot hiányosan kapta meg, úgy telefonon vagy e-mailben is értesítsen bennünket. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panaszra merül fel vagy a fentebb írott jegyzőkönyv felvételével vagy a rendeles@revita-group.hu e-mail címen (esetleg ezen információs források mindegyikén) kérjük, jelezze felénk. A panaszt minden esetben kivizsgáljuk és a panasz bejelentéséről történő tudomásszerzésünk időpontjától számított 8 munkanapon belül választ adunk az Ön részére. Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, kérjük, forduljon a jelen ÁSZF-ben megjelölt békéltető testülethez vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Amennyiben a Vevő hibájából meghiúsul a kiszállítás az újraküldeni kért termékek újraküldésének a költsége a Vevőt terheli. Ezen költség (a tényleges kiszállítási költség) a Vevő felé kiszámlázásra kerül. **Újraküldés esetén a megrendelt terméket kizárólag a termék vételárának, valamint az első alkalommal történt szállítási díjának és az újraküldés díjának az újraküldést megelőzően átutalással történő megfizetése esetén áll módunkban elküldeni Önnek.**

Az Eladó nem felelős az alábbiakért:

- A Webshopban megjelenített termék kifogyása. Az Eladó bármely ajánlata csak a készlet erejéig érvényes.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

Az Eladó megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt, a változás a Webshopban történő megjelenéstől lép életbe.

1. Visszalépés a megrendeléstől

Minden bejegyzett megrendeléstől mindkét fél a megrendelést követő 1 munkanapon belül kizárólag e-mail-en keresztül visszaléphet. Az ilyen visszalépést kérjük a rendeles@revita-group.hu címre küldeni.

1. Vevőt megillető elállási és felmondási jog

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: REVITA GOUP Kft.

4400 Nyíregyháza, Bocskai u 67.

rendeles@revita-group.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (szükséges a szerződés tárgyát képező termékek pontos megjelölése)

A vevő(k) neve:

A vevő(k) címe:

A vevő(k) telefonszáma:

A vevő(k) e-mail címe:

Megrendelés sorszáma:

Megrendelés időpontja:év hónap nap

Átvétel időpontja:év hónap nap

Alulírott/ak

akként nyilatkozom/nyilatkozunk, hogy a visszatérítést az alábbi bankszámlaszámra kérem /kérjük:

Bankszámla száma:

Bankszámla tulajdonosának neve:

A vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:/..... év hó nap

A vevő által történő elállás vagy felmondás esetén a vevő köteles a saját költségén az eladónak visszaszállított terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaszállítani, az eladó pedig a vevőnek visszaszállított összeget a vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza. Az eladó mindaddig visszatérítheti a vevő részére visszaszállított összeget, amíg a vevő a részére kiszállított és az elállással érintett terméket vissza nem szolgáltatja az eladó részére és az eladó ezen visszaküldött terméket kézhez nem veszi. A visszatérítés a vevő által igénybe vett fizetési módtól eltérhet, ha a vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben a vevő a közölt szállítási határidőt megelőző lejáratú időpontra kéri a termék kiszállítását és ez csak később érkezne meg – melyre hivatkozással a vevő felmondási jogát gyakorolja – abban az esetben vevő köteles a vállalkozás az elállás közléséig ésszerű felmerülő (szállítási ktg.) költségeit megtéríteni.

Ha a vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ a vevő elállása/felmondása esetén, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a jogszabályban meghatározottak szerint számított 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítás vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fogyasztót jogszabály szerint megillető elállási és felmondási jogát.

A h) pontjában meghatározott esetben a fogyasztót jogszabály szerint megillető elállási és felmondási jog, a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészek felül kínál

szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Tekintettel arra, hogy egy termékeket az Ön megrendelésére gyártjuk le, ezért a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) c.) pontja alapján Ön nem gyakorolhatja az Önt, mint **fogyasztót** megillető elállási és felmondási jogát, hiszen olyan nem előre gyártott terméket értékesítünk, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottunk elő; továbbá a kormányrendelet 29.§ (1) c.) alapján sem illeti meg Ön az elállási jog azon általunk forgalmazott zárt csomagolású termékek megrendelése esetén, mely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

A fentiek alapján Ön ezekben az esetekben kizárólag a 12. pontban megjelölt „Visszalépés a megrendeléstől” alcímben megjelölt 1 munkanapon belüli visszalépés jogát gyakorolhatja érvényesen. Amennyiben ezen visszalépési 1 munkanapos határidő eltelik anélkül, hogy visszalépne a megrendelésétől abban az esetben az előző bekezdésben megjelölt 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) c.) pontja alapján, mivel nem illeti meg az elállás joga, a termék(ek) anyagbeszerzését és gyártását - az ASZF 10., pontjában megjelölt megrendelés kivételével - haladéktalanul megkezdjük. Tekintettel arra, hogy az anyagbeszerzés és gyártási folyamat költségei vállalkozásunkat azonnal terhelik, ezért abban az esetben, amennyiben a terméket nem veszi át vagy jogellenesen nem kíván a termékért fizetni és az átvételt megtagadja abban az esetben társaságunknak jogellenesen kárt okoz.

1. Kellékszavatosság

A vevő az eladó hibás teljesítése esetén az eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) szabályai szerint.

A vevő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az eladó költségére a vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben, ha kérése ellenére a kijavítást vagy a kicserélést nem vállaltuk, vagy azoknak nem megfelelően tudunk eleget tenni, vagy ha az Önnek a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt a szerződéstől elállhat.

A vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az eladó adott okot.

A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

A vevő az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket az eladó szolgáltatta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A vevő bejelentése kapcsán az eladó jegyzőkönyv felvételére köteles.

JEGYZŐKÖNYV

fogyasztó által bejelentett szavatossági/jótállási igényről

REVITA GOUP Kft.

4400 Nyíregyháza, Bocskai u 67.

rendeles@revita-group.hu

Jegyzőkönyvkészítő:

Vevő(k) hozzájárul(nak)-e adatai(k) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 9/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez:

Igen /Nem (Aláhúzendő!)

A vevő(k) neve:

A vevő(k) címe:

A vevő(k) telefonszáma:

A vevő(k) e-mail címe:

Termék megnevezése:

Termék vételára:

Megrendelés sorszáma:

Teljesítés időpontja (Termék fogyasztó általi átvétele):év hónap nap

Hiba bejelentésének időpontja:év hónapnapóra perc

Bejelentett hiba

leírása:

Fogyasztó által érvényesíteni kívánt szavatossági jog: (Aláhúzendő!)

kijavítás / kicserélés / áruszállítás / elállás

Áruszállítás, elállás esetén a vételár visszatérítésének helye:

Bankszámla száma:

Bankszámla tulajdonosának neve:

Szavatossági/Jótállási igény rendezésének módja / Érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka:

Lezárás dátuma:

Jegyzőkönyvkészítő aláírása:

1. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a vevő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölnie kell. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Őn a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás

Hibás teljesítés esetén szerződés az eladó és a vevő között létrejövő adásvételi szerződés alapján az eladó által a vevő részére szolgáltatott tartós fogyasztási cikk vonatkozásában az eladó a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendeletben foglalt jótállásra köteles.

Az eladó által forgalmazott termékekre vonatkozó jogszabályi előírás szerinti jótállástól eltérő jótállás feltételei az adott termék mellett feltüntetett leírás tartalmazza.

Az eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A teljesítés időpontja az eladó részéről a megrendelt terméknek az eladó által a fuvarozó számára - a fuvarlevélben megjelölt időpontban - történő átadása, a teljesítés helye pedig a 2013. évi V. tv. 6:37.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján az eladó székhelye, telephelye.

E körben az eladótól webshopból rendelt termékek vonatkozásában a szállítás során a termékben esett bármely károsodásért a felelősség a fuvarozót terheli. Ezért kérjük, hogy a termék átvételekor azt átvizsgálja, a csomagolás illetve a termék sértetlenségéről meggyőződni szíveskedjen. Az esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. A terméken észlelt sérülés esetén szintén kérje jegyzőkönyv felvételét.

A terméken felszerelt és használatban lévő termékek esetén a nem megfelelő beépítésből, felszerelésből és telepítésből eredő hibákért a felelősség és jótállás nem az eladó terheli, ezért ezen esetekben a vevő a jótállási jogait a terméket beépítővel, beszerelővel szemben tudja érvényesíteni.

Az eladó a megvásárolt termék vonatkozásában csak abban az esetben köteles a jótállási igénynek eleget tenni, ha a termék hibája bizonyítottan már az eladó teljesítésekor megvolt. Az eladó teljesítését követően keletkezett hibák vonatkozásában az eladót jótállási kötelezettség nem terheli.

A Vevő, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az kellék- és termékszavatosságról szóló pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A szavatossági vagy jótállási ügyintézésre visszaküldött termékeket kizárólag számlával együtt fogad az eladó, továbbá szükséges a vitatott probléma részletes leírására is! Ezen adatok nélkül az eladó nem tudja az ügyintézés lefolytatni. A szavatossági, jótállási problémával rendelkező termékeket az alábbi postacímre küldheti vissza: 1095 Budapest, Mester út 27.

A vevő a megrendelése által létrejövő szerződéssel kapcsolatban a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezéseinek megfelelően békéltető testülethez fordulhat. Az eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

1. Adatvédelem:

A vásárlók személyes adatainak felhasználása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. hatályos szabályozásának megfelelően történik.

A vevő kérelmezheti az eladótól személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az eladó a vevők adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve alvállalkozóinak átadja (pld. posta, futárszolgálat). Az alvállalkozók az eladó által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Megrendelés esetén szükségünk lesz a vevő személyes adataira (különösen: név, lakcím, postázási cím, e-mail cím; telefonszám). Ezek az adatok szükségesek a számla kitöltéséhez, valamint az áru postázásához. A vevők adatait kizárólag a vevőkkel megkötött szerződéseink teljesítésére, számlázásra és könyvelésünk dokumentálására használjuk. Az eladó nem vállal semminemű felelősséget a hibásan vagy hiányosan megadott adatokból keletkező problémákért, főként, ha nem érvényes telefonszám kerül a vevő részéről feltüntetésre. Az adatkezelés időtartama a jogszabályok által kötelezően előírt adatkezelési időtartam, vagy ennek hiányában a Vevő és az Eladó között utoljára létrejött szerződés teljesítését követő 7 év. Az eladó által az adatkezeléshez adatfeldolgozó nem kerül igénybevétele.

A REVITA GROUP Kft. a www.revita-group.hu/ webáruház tulajdonosa és üzemeltetője kijelenti, hogy a rendszerünkben regisztrált összes személyes adatot szigorúan bizalmasan és törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük. A vevők adatait - a szerződés teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan - semmilyen körülmények nem szolgáltatjuk ki harmadik félnek sem más személyeknek. Ezen feltétel alól kivétel a megrendelt terméket szállító vagy kézbesítő cégek. A szállító cégek szerződésükben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről és arról, hogy az adatokkal a 2011. évi CXII. tv.-ben foglaltaknak megfelelően járnak el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen ászf elfogadásával Ön, mint Vevő hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelése leadásával megadott személyes adatait az eladó a jelen ászf-ben írott körben és időtartamban a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelje.

Az eladónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény - 2008. évi XLVII. tv. szerinti, magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Tisztelettel:

REVITA GROUP Kft.